ДОМАШЕН СОЦИАЛЕН ПАТРОНАЖ ГРАД ЕЛЕНА
гр.Елена ул."Архитект Миланов"№3 dsp_elena@abv.bg

ОТЧЕТ
ЗА ДЕЙНОСТТА НА
ДОМАШЕН СОЦИАЛЕН ПАТРОНАЖ
ГР. ЕЛЕНА
за 2024 година

Домашният социален патронаж /ДСП/, като социална услуга в обичайна домашна среда, съществува в Елена от 1985 г.

Цели 39 г. патронажът реализира обществен ангажимент към най-уязвимите групи - възрастни, самотни хора и хора с увреждания и с намалена социална адаптация, като ги подпомага в тяхната естествена семейна среда.

I. КАПАЦИТЕТ И ЗАЕТОСТ

1.Капацитет 100 места.

2.Обслужвани към 31.12.2024г.- 97 лица.

3.Домашният социален патронаж гр .Елена предоставя услугата "доставка на храна до домовете" на 97 лица от тях жени-50, мъже-47. Разпределение по тримесечия:

- за първото тримесечие са -96 лица,
- за второто тримесечие -99 лица ,
- за третото тримесечие -98 лица,
- за четвъртото тримесечие -96 лица.

Домашният социален патронаж гр. Елена предоставя услугата доставка на храна и в Дневен център за деца и младежи с увреждания.

Менюто на ДСП е изключително разнообразно и включва ежедневно месни ястия. Изготвеното меню е съобразено с изискванията за здравословното и рационално хранене, с възрастовите особености на потребителите, със сезонните промени. Стриктно се съблюдават вкусовите качества, грамажа и добрия вид на приготвената храна. Чрез въведената система за анализ на критичните точки /HACCP / ежедневно се попълват чек-листи за контрол на критичните точки за варене и печене, чек-лист за контрол на транспортирането на храната от кухнята на патронажа и чек-лист за личната хигиена на персонала.

Основен приоритет на ДСП е качествено приготвена и отговаряща на здравните норми храна, доставена навреме.

II. ЧИСЛЕНОСТ НА ПЕРСОНАЛА

В Домашния социален патронаж работят 13 служители. Кадровото обезпечаване на обслужващия персонал е съгласно длъжностно разписание, утвърдено от кмета на общината и отговаря на изискванията за работа в условията на основната дейност на институцията.

III. ПРЕДОСТАВЯНИ ФОРМИ НА СОЦИАЛНО ОБСЛУЖВАНЕ

Домашният социален патронаж предоставя на обслужваните лица следните социални услуги:

1. Доставяне на топла и питателна храна;
2. Почистване домовете на абонатите;
3. Битови услуги - закупуване на стоки и вещи от първа необходимост, заплащан е на сметки, закупуване на лекарства и други със средства на потребителя;
4. Съдействие за снабдяване с необходимите помощни средства за болни хора с увреждания;
5. Взаимодействие със социални, здравни и други институции;

IV. ДАРЕНИЯ

Получени са дарения от организации, които са съпричастни с проблемите на възрастните хора и помагат дейността на ДСП, за което потребителите и екипът са благодарни. Даренията са хранителни продукти и материали, използвани според волята на дарителите.

Общата стойност на даренията е 11018,30лв.
Предоставени са:

- От Сдружение „Децата се нуждаят от мир“ – 9872,50 лв.(дарение за храна);
- От частни дарители - 1145,80лв (дарение за храна);

С цел подобряване дейността на Домашния социален патронаж, управителят стриктно следи за:

- Спазване на хигиенните норми, финансовата дисциплина и здравословни и безопасни условия на труд;
- 100% събираемост на таксите и своевременно внасяне по сметката на община Елена;
- Ежемесечен контрол по разходите и отчитането в хранителните складове, горивата, тел. разговори и икономичното разходване на материали;
- Търсене на дарители и организации, съпричастни към дейността на патронажа.

V. ТРАНСПОРТ

Домашният социален патронаж транспортира готовата храна до домовете на обслужваните лица с два автомобила, които разполагат с удостоверения от РИОКОЗ за пригодност, относно превоз на храни. Всеки един от тях посещава по около 50 лица

дневно. Времето за разнос на храна е от 10 до 13ч. Колите изминават годишен пробег общо 35000 км.

VI. МАТЕРИАЛНО-ТЕХНИЧЕСКА БАЗА

Храната на обслужваните от Домашния социален патронаж гр. Елена лица се приготвя в собствена кухненска база. Осигурени са много добри условия за измиване и дезинфекция на продуктите и посудата.

Обособени са необходимите подготвителни помещения за първична обработка, обработка на месо, риба и зеленчуци:

Кухнята разполага със следните уреди:
- Пекарна 1бр.;
- Печки 4бр.;
- Зеленчукорезачка;
- Картофобелачка;
- Шкаф-маса хладилна;
- Конвектомат за готвене;
- Планетарен миксер;
- Фризер.

VII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ И СТРАНИЧНА ДЕЙНОСТ

1. „ОСИГУРЯВАНЕ НА ТОПЪЛ ОБЯД 2021-2027“

През 2023г. по проект „Топъл обяд в община Елена“ по Програма за храни и основно материално подпомагане 2021-2027г. Европейски социален фонд + подпомагане на най-нуждаещите се лица, продължава да се реализира на територията на Община Елена.

При реализиране дейностите по проекта се обхванати следните групи от бенефициенти в рамките на основната целева група,както следва:

- лица и семейства без доходи или с ниски доходи, възрастни семейства пенсионери и самотно живеещи пенсионери, които имат ниски доходи, не могат да се издържат с тези доходи и имуществото си и не получават подкрепа от близките си;
- лица – обект на социално подпомагане, включително и от кръга на лицата по чл. 4,ал. 1 от Наредбата, които са в невъзможност да задоволят основните си жизнени потребности и за тях е установена нужда от ежедневна допълнителна подкрепа
- лица с ниски доходи, които поради налични увреждания или здравословни ограничения са със затруднено или невъзможно самообслужване, в това число самотни лица с трайни увреждания с ниски лични доходи от пенсия, за които няма подходящ кандидат за асистент по механизма лична помощ;
-лица, които поради инцидентни обстоятелства са в затруднена и уязвима ситуация и за тях е установена нужда от този вид подпомагане;
-скитащи и бездомни лица.

Проектът е одобрен и съфинансиран от Европейския съюз, Агенцията за социално подпомагане Програма за храни и основно материално подпомагане 2021-2027г., Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица.
- Стойността на предоставените средства е 54621,50лв.;
- Продължителността – 01.11.2023г- 31.05.2025г. ;
- Обслужваните лица са 30;

- Реализирането на дейността по социалната услуга включва предоставянето на супа, основно ястие, хляб и поне веднъж седмично десерт ;
- Дневният оклад на потребителите е 3,64лв. ;

Създадена е организация по изготвянето на седмично меню и по снабдяването с хранителни продукти. Менюто е изключително разнообразно, с включени ежедневно месни ястия. Реализирането на този проект е част от целенасочената социална политика, която развива община Елена в подкрепа на хора, живеещи в материално лишение и в риск от социална изолация. Със средствата по оперативната програма се дава възможност на тези лица да получават топъл обяд. **Персоналът на ДСП, участващ в приготвянето и раздаването на топъл обяд, както и екипът, администриращ проекта, работят на доброволни начала и без получаване на възнаграждение.** Дейността по проекта ще приключи на 31.05.2025година.

2.СОЦИАЛНА КУХНЯ

Социалната кухня към Домашния социален патронаж гр. Елена отвори врати на 01.11.2024 и приключи на 22.03.2025 г. Обслужените лица са 20. Приготвянето на храната и доставянето й до домовете на потребителите се извършва от персонала на ДСП. Времето за разнос на храна е от 10 ч. до 13 ч. Обслужват се два района: градски маршрут – гр. Елена и съответните улици, и селски маршрут – селата Руховци, Буйновци, Чакали и Константин. Създадена е организация по изготвянето на седмично меню и по снабдяване с хранителни продукти. Менюто е изключително разнообразно, с включени ежедневно месни ястия. Води се стриктен финансов отчет за изразходваните средства, които са дарени от Сдружение „Децата се нуждаят от мир“ представлявано от г-н Юрген Мюлер.

Благодарение на нея през зимния период са подпомогнати 20 лица и семейства в неравностойно положение. Организацията е дългогодишен партньор на община Елена и ДСП.

***

Повече от 39 години Домашният социален патронаж осъществява дейност с изключителна социална и хуманна насоченост към потребителите. Домашният социален патронаж е социална услуга за лица, които не могат да организират и задоволят самостоятелно своите жизнени потребности. Насочена е към доставка на храна, битови и административни услуги, съдействие за получаване на медицинска помощ и за снабдяване с лекарства. Съдейства за уреждане на въпроси, свързани с получаване на социални помощи и осъществяване на контакти с близки и приятели на ползвателите на социалната услуга.

Предоставянето на тази социална услуга позволява на нуждаещите се лица да я получават без да се отделят от своята естествена семейна среда и дом. Това от една страна дава сигурност на обслужваните лица, че ще им се предоставят качествени услуги от квалифицирани кадри по домовете, и от друга страна, освобождава близки и роднини от постоянни ангажименти и от непрекъсната грижа за тях. По този начин лицата в нужда, без да се откъсват от домашната среда, продължават да участват активно в социалния живот на общината.
Старанието, което влага персоналът на ДСП, го прави полезен в решаването на проблемите на обслужваните лица.

Всеобхватната дейност на институцията като социална услуга ни задължава да поемаме конкретни ангажименти и отговорности. Домашен социален патронаж ще продължи да се грижи за приготвянето и доставянето на храна по домовете, в социални и здравни институции с цел задоволяване на основните жизнени потребности на потребителите.

Настоящият отчет е изготвен в изпълнение на чл. 11, ал. 8 от Наредбата за дейността но Домашен социален патронаж по предоставяне на социални услуги в община Елена

Изготвил:

Златина Николова
Управител на ДСП